



Cursus évalué : Master en Ingénierie et Action
Sociales

Plan d'action

10 janvier 2020

Master en Ingénierie et Action Sociales

Plan d'action

Le plan d'action du Master en Ingénierie et Action Sociales de la HEPH Condorcet et la HEH a été établi sur base des recommandations émises dans le rapport d'évaluation rédigé par le comité des experts, et sur leur analyse transversale. Le rapport d'évaluation fait lui-même suite à la visite qui s'est déroulée au sein de l'institution en février 2018. La présentation du rapport aux enseignants et aux étudiants a eu lieu lors de la commission scientifique en mai 2019, le présent plan d'action a été réalisé par les directions, les coordinateurs, l'équipe pédagogique ainsi que le service Qualité de la HE référent.

Le tableau ci-après précise le plan d'action. Il est structuré en 8 axes :

- L'axe 1 est consacré aux actions à mettre en place en matière de qualité des programmes. Il vise principalement la réflexion sur les modalités de mise en place d'un conseil de développement auquel serait invité des personnalités extérieures et les étudiants.
- L'axe 2 vise la pertinence du programme par l'analyse du devenir des diplômés et la création de lien avec la section bachelier assistant social.
- L'axe 3 a pour objet la cohérence interne des programmes via notamment la planification centralisée des travaux des étudiants, la distribution de l'horaire des examens assez tôt dans le quadrimestre et la stabilité de l'équipe pédagogique.
- L'axe 4 envisage l'efficacité et l'équité des programmes par un meilleur cadre d'apprentissage pour les étudiants, une explication plus claire des enjeux autour des PAE et une meilleure communication.
- L'axe 5 vise l'amélioration continue par l'intégration de la démarche qualité au cursus.
- L'axe 6 tend à favoriser la mobilité internationale des étudiants en augmentant les moyens pour les sensibiliser et les informer ainsi qu'en permettant une bonne intégration dans le cursus.
- L'axe 7 concerne le processus de communication interne par la diffusion d'un organigramme des HE.
- L'axe 8 est réservé à l'intégration de la culture Qualité au sein de la section et à l'amélioration continue des programmes d'enseignement.

AXE 1 : Qualité des programmes

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
L'affectation de la fonction de « second coordinateur » à un enseignant de la HEH intervenant dans le MIAS favoriserait son repérage par les étudiants et peut-être une meilleure synergie de coopération entre les deux coordinateurs de la section (à partir d'une claire répartition des rôles de chacun)	Nommer un coordinateur pour la HEH qui soit MA dans le MIAS	1	Direction HEH	Septembre 2019	Renforcement de la coordination Meilleure transmission des informations Plus de présence aux événements simultanés dans les deux HE	Mise à disposition d'une charge horaire
La commission scientifique devrait être ouverte à des professionnels et partenaires extérieurs pour contribuer à la réflexion sur l'évolution du MIAS, en motivant peut-être un titre plus approprié de type « conseil de développement » pour la distinguer d'une instance purement scientifique	Réflexion sur les modalités de mise en place d'un conseil de développement	5	Directions et Coordinateurs	Juin 2021	Enrichissement évolutif et ponctuel des enseignements en vue d'améliorer le recrutement de nos diplômés	Implication des professionnels susceptibles de recruter nos diplômés
L'identification des étudiants au MIAS (plus qu'aux hautes écoles elles-mêmes) pourrait être renforcée par une invitation des représentants de chaque année à participer	Inviter les étudiants du MIAS aux commissions scientifiques ou conseil de développement veiller à pérenniser	1	Directions, Coordinateurs et Représentants étudiants	En cours depuis Janvier 2018	Actions mises en place avec l'avis des étudiants, donc davantage en adéquation avec leurs attentes	Inviter les étudiants, leur laisser la parole et analyser la faisabilité pratique de la mise en place des actions

à une telle instance de conseil consultatif	cette pratique en informant sur les enjeux et les intérêts de la réflexion sur la formation pour les étudiants					
---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

AXE 2 : Pertinence du programme

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Réaliser une étude du devenir professionnel et de la pratique actuelle des anciens diplômés du MIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Questionnaire d'enquête -Envoyer l'enquête aux diplômés -Ajuster en cas de changement d'adresse -Analyser les résultats 	3	Directions et Coordinateurs	Décembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> -Etude qualitative du devenir et de l'activité professionnelle des diplômés -Soutien à la création d'un cercle des alumni 	<ul style="list-style-type: none"> -Adresses de contact à jour -Réceptivité et réponse des diplômés
Mettre en place un mécanisme favorisant les possibilités de recherche appliquée pour les enseignants du Bac AS et le développement d'une synergie entre le MIAS et le Bac AS	Organiser des réunions pédagogiques entre les sections AS et MIAS	5	Directions, Equipes pédagogiques AS des deux HE et MIAS	Juin 2021	Projet de recherche conjoint aux sections AS et MIAS avec des objectifs différents en fonction de la section	Disponibilité et motivation des équipes pédagogiques AS et MIAS

AXE 3 : Cohérence interne des programmes

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Envisager une programmation successive (et non simultanée) des travaux essentiels concourant à la validation finale du diplôme (atelier transdisciplinaire et mémoire).	-Organiser la récolte des informations sur les évaluations -Réaliser un calendrier	2	Directions, Coordinateurs et Equipe pédagogique du MIAS	Juin 2020	-Etalement des travaux -Lutte contre le décrochage -Exploitation effective de la période d'examen	Disposer de toutes les modalités d'évaluation
Assortir l'évaluation de l'atelier transdisciplinaire d'un travail d'analyse individuelle de sa production, permettant d'apprécier et de valider les acquis d'apprentissages individuels de chacun des étudiants.	Réflexion à mener au sein de l'atelier, possibilité d'évaluer une partie du travail individuellement	5	Maîtres-Assistants Référents du MIAS	Septembre 2019	Personnalisation progressive de l'évaluation	Modifier la fiche ECTS et les conditions d'évaluation
Anticiper la fixation des dates d'examen en considération des contraintes du public d'étudiants professionnels de ce master.	Dès la clôture des fiches ECTS, réaliser une proposition d'horaire à soumettre aux enseignants	2	Horairiste et Equipe pédagogique	Juin 2020	Organisation pratique simplifiée pour les étudiants, grâce à une diffusion de l'horaire des examens dès le mois d'octobre pour la session 1 et en mars pour la session 2	Les enseignants doivent compléter les modes d'évaluation des fiches ECTS et répondre sur leur disponibilité des propositions de l'horaire
Développer les modalités d'évaluation intégrée des UE intégrant plusieurs cours.	Demander aux étudiants des travaux portant sur plusieurs AA	5	Direction et Equipe pédagogique	Juin 2021	Allègement de la charge de travail des étudiants et davantage de sens aux travaux	Réunion des équipes par UE et modification des fiches ECTS

S'assurer d'une concertation constante de l'équipe enseignante, de la cohérence entre les UE et de leur stabilité.	Réflexion sur les attributions (stabilité de l'équipe, enseignants impliqués dans le MIAS) et introduction de présentation des contenus de cours en commission	2	Directions	Juin 2020	Equipe pédagogique stable et vision plus claire des objectifs de la formation pour les étudiants	Accord des deux collèges de direction et partage des informations par l'ensemble des collègues
Remettre à plat la planification des cours et des salles	-Grâce à des attributions plus stables, anticiper davantage sur les disponibilités des enseignants -Rendre accessible hyperplanning pour le MIAS	3	Directions, Horairiste et Coordinateurs	Septembre 2020	Meilleure organisation, dans l'intérêt des étudiants, et lutte contre le décrochage	Les enseignants doivent fournir leurs disponibilités pour toute l'année

AXE 4 : Efficacité et équité du programme

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Affecter à chacune des années du MIAS une salle de cours dédiée mais de façon non exclusive, qui leur permette de conserver en place le fruit des travaux de groupes réalisés (notamment l'atelier). L'utilisation en journée des mêmes salles pourrait être faite par les étudiants des trois années du Bac AS (pour les groupes d'effectifs pouvant être accueillis dans ces salles). Une telle fixation de lieu favoriserait l'identité interne des deux sections et serait de nature à faciliter le travail de programmation anticipée des plannings de cours	-Acquérir des armoires pour les salles de classe -Assurer la connexion wi-fi et le chauffage suffisant (ou isolation) dans tous les locaux	3	Services provinciaux et Directions	Septembre 2020	-Améliorer les conditions de travail et d'apprentissage -Mise à disposition d'une armoire par classe	Moyens financiers, budgets provinciaux
Apporter une vigilance spécifique à la définition par les étudiants d'un plan d'études tenable au regard de leur statut spécifique et au suivi de ce plan.	Rencontrer les étudiants dont les PAE sont moins classiques	1	Commission des programmes d'études (Direction HE référente, Coordinateurs et conseillère académique)	Septembre 2019	PAE complets réalisés	Organisations de permanence pour aider à la réalisation des PAE

Réfléchir au développement et à l'utilisation d'un outil numérique collaboratif propre au MIAS aux fins d'usage pédagogique dans la formation, et de développement des compétences nécessaires à cet outil.	Proposer une initiation à Moodle aux enseignants et étudiants	4	Directions et Equipe pédagogique	Septembre 2020	Meilleure communication et informations fiables aux étudiants	Participation de l'ensemble de l'équipe pédagogique
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	---	----------------------------------	----------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

AXE 5 : Amélioration continue

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Impliquer de façon prolongée les enseignants dans l'aboutissement de la démarche Qualité par une communication appropriée sur les conclusions du présent rapport et par une association sous des formes adaptées à la réalisation du plan de suivi	-Organiser une commission scientifique présentant le rapport et le PA -Organiser des groupes de travail sur les différents axes du plan d'action -identifier un responsable par axe	1	Directions, Coordinateurs et Equipe pédagogique	Actions récurrentes	Maintenir la dynamique d'amélioration continue par le biais de la réalisation d'un portfolio en version numérique	-Présence de l'équipe pédagogique à la réunion -Compilation du portfolio numérique
Enrichir et préciser le plan d'action, par l'intégration de priorités suggérées par le présent rapport au regard des faiblesses constatées et par l'identification des responsabilités de leur mise en œuvre et des indicateurs de mesure de leur réalisation et de leurs résultats.	Mise en route du présent plan d'action au plus tôt et identifier les indicateurs de mesure	1	Directions	Action récurrente	Maintenir la dynamique d'amélioration continue	Travailler avec le service Qualité

AXE 6 : Mobilité internationale

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité des experts encourage à développer la mobilité internationale. Ceci est une bonne pratique du MIAS Marcinelle soulignée dans l'analyse transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Séance d'information des étudiants sur les possibilités d'échanges internationaux - Elargir les partenariats internationaux - Sensibiliser les enseignants à la mobilité - Créer un projet pédagogique (pour les cours annuels) donnant la possibilité d'échanges internationaux pendant un quadrimestre 	1	Coordinateurs, BRI de la HE référente, enseignants relais, enseignants de cours annuels	Action récurrente	Augmentation de la mobilité internationale et meilleure employabilité	Obtention d'échanges internationaux cours ou stage

AXE 7 : Processus de communication interne

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de simplifier les processus de communication	Créer un répertoire institutionnel et un organigramme complet reprenant les descriptions de fonction du personnel des HE, pour les enseignants, et utiliser un seul canal de communication, pour les étudiants	3	Directions, Services transversaux des HE et Coordinateurs	Septembre 2020	Contacté facilement la personne exerçant la fonction recherchée, pour les enseignants, et informations plus fiables, pour les étudiants	Nécessité d'actualisation

AXE 8 : Intégration de la culture Qualité au sein de la section

Recommandations	Description des actions	Degré de priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité des experts encourage l'instauration des évaluations des enseignements par les étudiants à la fin de chaque UE.	Revoir l'organisation, les questions et l'exploitation des résultats des évaluations des enseignements par les étudiants de manière annuelle	2	service qualité	Juin 2020	Amélioration continue du programme d'études et évaluation des pratiques pédagogiques	Diffusion et réponse aux enquêtes
Le comité des experts encourage la HE à soutenir l'intégration de tous les acteurs dans le développement de la qualité au sein de l'établissement	Déclinaison du plan stratégique de la HE référente au sein de la section. Suivi des indicateurs via un tableau de bord spécifique à la section	5	Direction HE référente, service qualité et équipe pédagogique	Juin 2021	-Développement de la section en cohérence avec les objectifs fixés par le plan stratégique de la HE référente	Travailler avec le service Qualité

Anne VERBEKE, Directrice du département social - HEPH Condorcet

France BOUVEZ, Directrice du département social - HEH

Laurence CARBONE, coordinatrice du MIAS et coordonnatrice de l'évaluation