



HAUTE ÉCOLE
CONDORCET

www.condorcet.be



Cursus évalués :

Management du tourisme et des loisirs
Gestion hôtelière orientation management

Plan d'action

Janvier 2020

Cluster Management du tourisme et des loisirs – Gestion hôtelière orientation management

Plan d'action

Le plan d'action du cluster MTL-GH de la HEPH Condorcet a été établi sur base des recommandations émises dans le rapport d'évaluation rédigé par le comité des experts. Ce rapport fait lui-même suite à la visite d'évaluation qui s'est déroulée au sein de l'institution les 20 et 21 novembre 2018.

Le tableau ci-après précise le plan d'action. Il est structuré en 8 axes :

L'axe 1 est consacré aux actions à mettre en place en matière de contacts des étudiants avec le monde professionnel. Il vise principalement la réflexion sur l'intensification et l'accélération des contacts avec le monde professionnel et ce, principalement en Management du tourisme et des loisirs.

L'axe 2 vise l'amélioration des pratiques pédagogiques ainsi que celui du niveau d'enseignement

L'axe 3 a pour objet le déploiement du plan stratégique de la HE au sein des sections et amélioration continue des programmes d'enseignement.

L'axe 4 traite du développement des pratiques de recherche

L'axe 5 concerne la clarification du positionnement des sections MTL – GH au sein de l'offre globale

L'axe 6 tend à favoriser la communication et la promotion des sections

L'axe 7 concerne les actions à entreprendre pour développer la formation continuée

L'axe 8 est réservé au bien-être au travail et à l'amélioration du cadre de vie

Axe 2 : Amélioration des pratiques pédagogiques et du niveau d'enseignement

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande d'augmenter le niveau d'enseignement des langues en revoyant les méthodologies d'apprentissage et en développant l'oral	- Mettre en place des groupes de niveau en langues au bloc1	**	Direction, coordination	Septembre 2020	- Taille des groupes plus petite → facilitation de l'oral	Trouver des « heures » pour poursuivre les groupes de niveau en B2 et B3
	- Développement de l'immersion en anglais et en néerlandais	**	Direction, professeur détaché, coordination, Relations internationales	Septembre 2020	- Confrontation à la langue : amélioration des connaissances orales et de la fluidité de conversation	Financières, signature des accords
	- Développement des partenariats « mobilité »	**		Mise en route en 2019-2020		
	- Poursuite des tables de conversation en langues	***	Professeur détaché, service d'appui à l'étudiant	En cours	- Amélioration de la prise de parole en public	Participation des étudiants Horaire possible
	- Désignation d'un « coordinateur » linguistique	***	Direction	Sept 2019	- Développer l'enseignement des langues	Enveloppe budgétaire
Le comité recommande d'encourager l'usage de la plateforme Moodle	- Déposer les cours	***	Enseignants	Déjà réalisé	- Amélioration de la fluidité et de la qualité de la communication pédagogique - Création d'un	Implication des enseignants Collaboration avec les services transversaux
	- Programmer des devoirs/travaux à remettre	***	Enseignants	Déjà réalisé		
	- Utiliser le forum des nouvelles pour les différentes	***	Enseignants, cellule d'appui pédagogique,	En cours		

	<p>communications prof/étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer des cours en lignes, des remédiations, des tests 	**	<p>campus numérique</p> <p>Cellule d'appui pédagogique, enseignants</p>	<p>Septembre 2020</p>	<p>enseignement numérique, dynamique, correspondant à une réalité sociétale</p>	
<p>Le comité recommande de s'appuyer davantage sur les services transversaux pour améliorer l'enseignement dans les deux sections</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participation de la cellule d'appui pédagogique au futur comité de pilotage - Appel à la CAP pour des formations en e-learning - Appel au campus numérique pour une formation Moodle 	** ** **	<p>Cellule d'appui pédagogique, enseignants, membres du comité de pilotage, campus numérique, coordination</p>	<p>2020-2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les sections GH et MTL - Améliorer la visibilité des sections - Améliorer la qualité de l'enseignement 	<p>Implication des services transversaux et des enseignants</p>
<p>Le comité recommande de revoir la répartition des crédits entre le stage et le TFE et de poursuivre les démarches entamées pour développer l'esprit critique et d'analyse chez les étudiants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Discussion en comité de pilotage d'une meilleure répartition des crédits entre le stage et le TFE - Mise ne place d'un cours de méthodologie du TFE en GH 	** **	<p>Comité de pilotage, enseignants, coordination</p>	<p>2020-2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleure valorisation du poids du stage dans la formation - Relever le niveau du TFE 	<p>Règles de financement des étudiants en HE</p> <p>Trouver la personne qualifiée</p>
<p>Le comité recommande de dégager du temps pour un stage opérationnel en bloc 2. Le stage en bloc 3 devant quant à lui être axé davantage sur le management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Discussion en comité de pilotage de la mise ne place d'un stage en bloc 2 MTL - Nécessité de rentrer une attestation de pertinence de stage justifiant du stage 	** **	<p>Comité de pilotage, enseignants, coordination</p>	<p>2020-2021</p> <p>Septembre 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contact plus rapide avec le monde professionnel - Description de la motivation basée sur le référentiel de compétences 	

Axe 3 : Déploiement du plan stratégique de la HE au sein des sections et amélioration continue des programmes d'enseignement.

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de constituer un comité hétérogène de pilotage du programme pour les deux sections rassemblant des acteurs de profils divers	- Contacter les services transversaux, des professionnels du secteur et des étudiants pour constituer un comité de pilotage du programme en collaboration avec les enseignants et la direction	**	Coordinateur de section Direction Services transversaux	1 ^{er} quadrimestre 2020-2021	- Avoir une vision élargie des attentes du secteur et des étudiants - Programme adapté constamment aux besoins professionnels réels	Implication des différents membres du comité de gestion Nombre de réunions organisées
	- Révision du programme en GH. Modification en fonction de l'orientation choisie et adaptation du programme aux réalités professionnelles	**	Coordinateur de section Professeurs Etudiants Services transversaux	Mise en œuvre en 2021-2022	- Programme intéressant, en lien direct avec le monde professionnel - Augmentation de la population étudiante	Augmentation de la population étudiante
Le comité recommande d'établir des priorités dans le plan d'action, année par année, et en assurer le suivi	- Présentation du plan d'action aux membres du personnel - Etablissement d'un échéancier - Réunions de monitoring - Désignation d'un responsable par action	** ** ** **	Coordinateur de section Direction Services transversaux	2020-2021	- Suivi des actions à réaliser et mise en œuvre réelle de celles-ci - Mise en œuvre mieux accélérée et facilitée	Echéancier correctement établi Adhésion au plan d'action Transmission d'un tableau de bord aux équipes

Axe 4 : Développer les pratiques de recherche

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de poursuivre la démarche d'intégration des pratiques de recherche au sein du programme MTL	- Les étudiants participent à différents projets liés au Lab-réseau Ulysse, réseau inter-établissements de recherche en tourisme, développé sous l'impulsion de Condorcet	***	Enseignants Enseignant-chercheur	En cours	- Développement des compétences des étudiants - Développement de la recherche - Rayonnement de la Haute école et d'Ulysse	Budget de recherche Implication des enseignants Projets réalisables par les étudiants
Le comité encourage l'intégration des étudiants de MTL dans des programmes de recherche appliquée	- Identifier et postuler aux projets de recherche appliquée dans lesquels les étudiants peuvent s'investir	*	Enseignants Enseignant-chercheur	2021-2022	- Compétences diversifiées et améliorées pour les étudiants	Projets adaptables aux étudiants

Axe 5 : Clarifier le positionnement des sections MTL – GH au sein de l'offre globale

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de clarifier le positionnement de la HE par rapport aux objectifs poursuivis dans les deux sections MTL et GH	<ul style="list-style-type: none"> - La section MTL participe à des événements de collaboration Nord-Sud (projets ARES) - Nous développons des partenariats avec le Bénin et le Rwanda - Révision de la section GH 	***	Enseignants	En cours	<ul style="list-style-type: none"> - Positionnement de la section MTL sur le créneau du tourisme durable et éthique Nord-Sud - Positionnement de la section GH sur la gestion 	Projets ARES
		***	Etudiants	En cours		Collaborations
		**	Services transversaux	2020-2021		Aucune
Une fois le positionnement clarifié, le comité encourage à l'exploiter le plus largement possible dans sa communication externe afin que les étudiants sachent dès le départ l'orientation qui sera donnée tout au long du cursus et prennent connaissance des différents débouchés	<ul style="list-style-type: none"> - Publication des photos des événements sur la page Facebook - Mise en évidence des événements lors des journées portes ouvertes 	***	Etudiants	En cours	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleure visibilité pour les sections - Orientation précisée pour les étudiants - Augmentation du nombre d'étudiants 	Aucune
		***	Enseignants	En cours		
			Services transversaux			

Axe 6 : Promotion et communication

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de formaliser davantage la communication interne afin d'assurer l'équité dans la transmission des informations	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la transmission des informations via le groupe Webmail - Organisation de réunions plus régulières et PV communiqués rapidement 	<p>***</p> <p>***</p>	<p>Coordinateur de section</p> <p>Direction</p>	<p>En cours</p> <p>En cours</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleure circulation de l'information et donc communication améliorée entre les membres de l'équipe 	Aucune
Le comité recommande de renforcer la visibilité des deux sections	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une page facebook dédiée aux deux sections et alimentation de cette page avec toutes les activités réalisées par les sections - Organisation d'événements mettant en avant les deux sections - Se déplacer dans les écoles secondaires afin de promouvoir les sections 	<p>***</p> <p>***</p> <p>**</p>	<p>Coordinateur de section</p> <p>Service communication</p> <p>Direction</p> <p>Enseignants</p> <p>Etudiants</p>	<p>En cours</p> <p>En cours</p> <p>2020-2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promotion des sections - Augmentation du nombre d'étudiants - Amélioration de l'image des sections 	Trouver le temps et les ressources indispensables à la bonne réalisation des actions
Le comité recommande d'assurer une meilleure visibilité des services transversaux et de leurs missions auprès des	<ul style="list-style-type: none"> - Faire appel aux services transversaux lors de l'organisation d'événements - Lors de l'académie de 	<p>***</p> <p>***</p>	<p>Enseignants</p> <p>Services transversaux</p> <p>9</p>	<p>En cours</p> <p>En cours</p>	<p>Utilisation des atouts de chacun afin d'améliorer la qualité de nos formations</p>	<p>Disponibilité des responsables</p> <p>Identifier les</p>

enseignants et des étudiants	rentrée, faire une présentation des services transversaux aux primo-arrivants - Inviter les services transversaux dans le comité de pilotage des sections	**	Etudiants Coordinateur de section Direction	2020-2021		services dont les compétences sont les plus utiles afin de valider leur présence par une relation win-win
Le comité recommande d'impliquer davantage les diplômés dans la promotion de leurs sections respectives	- Création d'un groupe Facebook « diplômés en MTL et GH » et inciter les diplômés à nourrir le groupe de leurs expériences - Utilisation des expériences fournies par les diplômés lors des manifestations de promotion (journées portes ouvertes, événements, etc.) - Inviter les diplômés à participer aux événements	***	Etudiants Coordinateur de section	En cours	- Partage d'expériences - Promotion des expériences - Visualisation des différents métiers existants	Disponibilité des diplômés
		***	Enseignants Service communication	En cours		
		***		En cours		

Axe 7 : Formation continuée

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de planifier des séances de formation du corps professoral en tenant compte du calendrier académique	- Passage d'un quadrimestre en 12 ^{ème} ce qui permettra de libérer une semaine qui pourrait donc être utilisée pour des formations	***	Direction	2020-2021	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de l'organisation - Temps dégagé pour des formations - Meilleure connaissance des formations proposées - Formations aux nouvelles méthodes d'enseignement 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêt des formations proposées Motivation des enseignants
	- Promouvoir auprès des enseignants les formations proposées par la Cellule d'appui Pédagogique	**	Coordinateur de section	2020-2021		
	- Utiliser d'autres méthodes d'enseignement afin de libérer du temps pour des formations	**	Enseignants	2021		
Le comité recommande que la plateforme Moodle soit davantage utilisée par les enseignants	- Proposer aux enseignants des formations à l'utilisation de Moodle en fonction de leur niveau et ce en vue d'une maîtrise toujours plus poussée de la plateforme	***	Services transversaux	En cours	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de la communication - Modes d'enseignement plus adaptés 	Motivation des enseignants
			Coordinateur de section			
			Enseignants			

Axe 8 : Bien-être au travail et amélioration du cadre de vie

Recommandations	Description des actions	Degré des priorités	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Le comité recommande de poursuivre sans traîner les travaux de rénovation du bâtiment	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'un groupe de suivi des travaux - Echancier 	*** ***	Pouvoir organisateur propriétaire du bâtiment	En cours Années à venir	- Amélioration des conditions de travail	Budget suffisant Délais
Le comité encourage l'optimisation de la plateforme Moodle afin de la rendre plus efficace et agréable pour son utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> - Modification de la plateforme 	***	Service E-campus	En cours	- Plateforme plus conviviale	Aucune

Jean-François Challe, Directeur du département économique
Lorraine Mercier, Coordinatrice des sections