



HAUTE ÉCOLE  
**CONDORCET**

[www.condorcet.be](http://www.condorcet.be)



Bachelier Assurances

Plan d'action

17 janvier 2018

## BACHELIER ASSURANCES

### AXE 1 – FORMATION ET PROGRAMMES

ACTIONS PREVUES	DEGRE DE PRIORITE	Echéance	PERSONNES RESPONSABLES
Reconsidérer l'organisation des AA/UE dans la grille.	**	2017-2018 (Action récurrente)	Coordinateur de section
Etendre la mise en place d'épreuves intégrées.	**	Fin 2019-2020	
Ouvrir plus largement le choix des sujets de travaux de fin d'études, en stimulant l'originalité de l'approche et de l'analyse, et en encourageant le choix de sujets innovants.	***	Fin 2017-2018 (Action récurrente)	Coordinateur de section
Développer une nouvelle politique d'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE)	***	Fin 2017-2018	Cellule d'Appui Pédagogique en relation avec le service qualité
Inciter les enseignants à suivre des formations sur la pédagogie par compétences et les évaluations intégrées	***	2020-2021	Collège de Direction Directeur de catégorie
Mise en place d'un plan d'accompagnement des jeunes enseignants sur 3 ans	***	Septembre 2017	Collège de Direction Cellule d'Appui Pédagogique
Institutionnaliser les remédiations	**	Rentrée 2017-2018	Directeur de catégorie SAE
Clarifier l'offre de remédiations auprès des étudiants.	**	Rentrée 2017-2018	Directeur de catégorie SAE
Favoriser l'auto-formation via des plateformes éducatives dans le cadre des remédiations.	**	Rentrée 2017-2018	Directeur de catégorie SAE

<b>CAUSES DE NON REALISATION</b>	<p>Manque de motivations de participation de certains enseignants.</p> <p>Manque de budget pour les formations.</p> <p>Décisions du Pouvoir Organisateur au niveau des procédures administratives.</p> <p>Missions des enseignants alourdies par les charges administratives liées au décret paysage.</p>
<b>RESULTATS ESPERES</b>	Amélioration de l'offre de la formation dans l'esprit du Décret Paysage.

## AXE 2 – ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

ACTIONS PREVUES	DEGRE DE PRIORITE	Echéance	PERSONNES RESPONSABLES
Accentuer l'intervention d'acteurs externes. (Conférences, projets, ...)	**	2017-2018 (Action récurrente)	Coordinateurs de section et les enseignants
Mieux adapter certains contenus de cours à l'évolution des besoins économiques et industriels.	**	Fin 2019-2020 (Action récurrente)	Coordinateurs de section et les enseignants
Stimuler la mobilité nationale et internationale auprès des étudiants	**	2017-2018 (Action récurrente)	Coordinateurs de section et les enseignants
Inscrire au programme les activités avec le monde professionnel telles les master classes. Evaluer et créditer ces activités.	**	2019-2020	Directeur de la catégorie

<b>CAUSES DE NON REALISATION</b>	Manque de budget pour les intervenants extérieurs.
<b>RESULTATS ESPERES</b>	Amélioration de l'intégration des acteurs externes et de l'adaptation de la formation aux besoins du marché professionnel.

## AXE 3 – ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

ACTIONS PREVUES	DEGRE DE PRIORITE	Echéance	PERSONNES RESPONSABLES
Mise en place d'un service qualité assurant le suivi des différentes démarches (SMQ, AEQES, ISO, ...) et disposant de relais dans les différentes implantations (Mons, Charleroi, Tournai)	***	Septembre 2017	Collège de Direction Directrice de catégorie référente à la qualité Coordinatrice qualité
Elaboration du plan stratégique, définition d'objectifs opérationnels et de sources d'indicateurs.	***	2018-2019	Collège de Direction Service du Directeur-Président Service Qualité
Augmenter la diffusion des informations émanant des directions.	**	2017-2018	Directeur de catégorie
Améliorer le suivi et le pilotage des actions priorisées dans le cadre de la démarche qualité.	**	2017-2018	Directeur de catégorie Coordinateurs de section
Confier la rédaction du dossier d'autoévaluation aux actrices et acteurs de la section assurances, avec l'appui méthodologique de la coordination qualité.	**	2018-2019	Directeur de la catégorie
Augmenter le coefficient d'encadrement pour la catégorie économique.	**	2021-2022	FWB
Simplifier l'utilisation de la plateforme éducative.	**	2017-2018	Collège de Direction Servie E-Campus
Création de fonction de conseillers d'orientation afin de guider les étudiants dans l'établissement et l'encodage des PAE.	***	Septembre 2017	Collège de Direction, Service inscription, Equipe Gestac.
Alléger les procédures administratives et dégager du budget pour les formations.	***	2018-2019	Collège de Direction Pouvoir Organisateur
Création d'une cellule d'appui aux enseignants offrant des formations spécifiques aux équipes sur les modes d'évaluation, le pilotage des	***	Septembre 2017	Collège de Direction

programmes et la pédagogie active			
Développer une bibliothèque numérique.	*	2019-2020	Collège de Direction Pouvoir Organisateur

<b>CAUSES DE NON REALISATION</b>	Manque de budget.
<b>RESULTATS ESPERES</b>	Amélioration des conditions de travail pour les étudiants et les enseignants au niveau : - du soutien pédagogique - de la communication interne Amélioration de l'offre d'outils pédagogiques pour les étudiants dans la catégorie économique.